

Carsharing 90|10

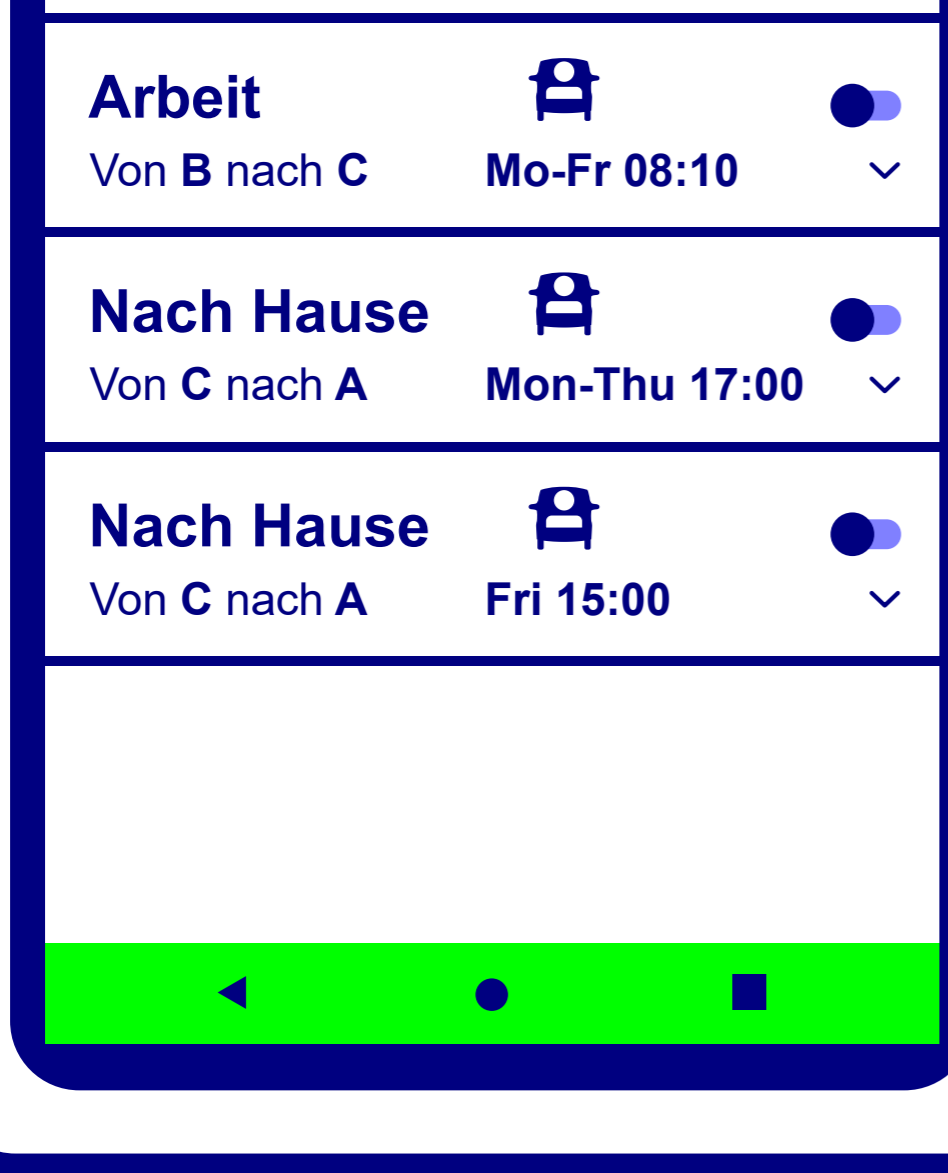
User Journey



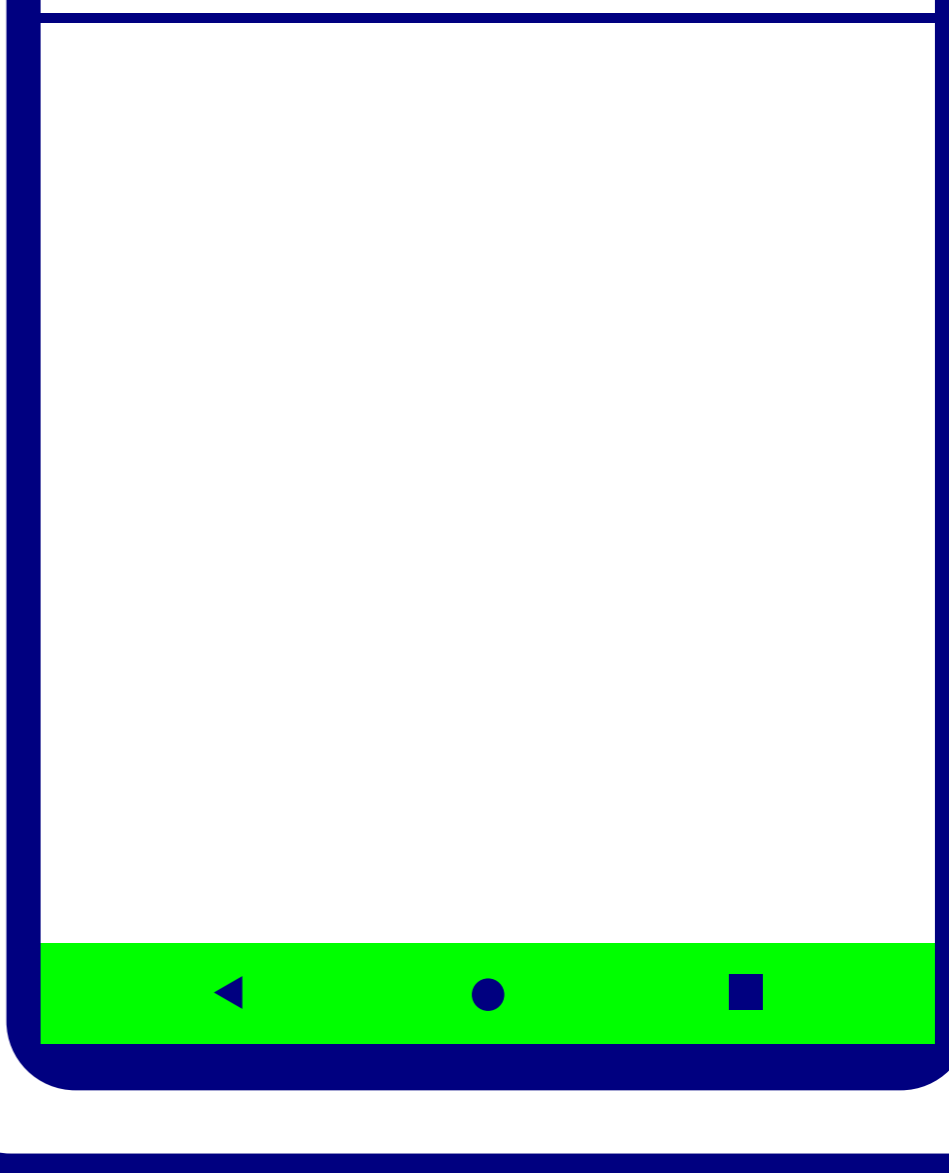
Vanessa

Sven

Im Vorhinein:
App installieren und
regelmäßige Fahrten
reservieren



Im Vorhinein:
App installieren und
regelmäßige Fahrten
reservieren



7:35 - 7:45
Mit Kindern zu Fuß zur
Leihstation A



6:05 - 6:10
Zu Fuß zur Haltestelle A



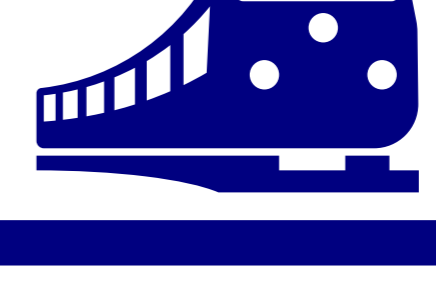
7:45
5-Sitzer-Leihfahrzeug
aufsperrern und starten



6:10 - 6:20
Busfahrt von A nach F



6:20 - 6:25
Umstieg vom
Bus zum Zug



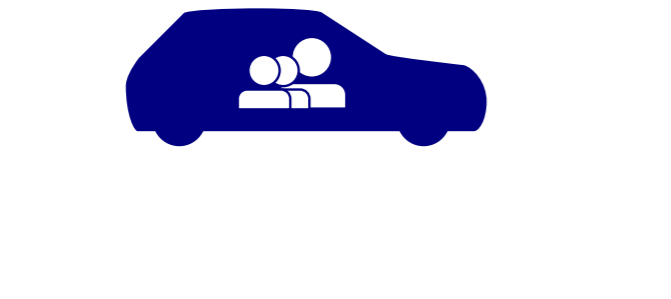
7:45 - 7:50
Fahrt zur Leihstation B



6:25 - 6:40
Zugfahrt von F nach D



7:50
5-Sitzer-Leihfahrzeug
zurückgeben



6:40 - 6:45
Zu Fuß zum Arbeitsplatz



7:50 - 7:55
Mit Kindern zu Fuß
zum Kindergarten



13:15 - 13:20
Zu Fuß um Bahnhof D



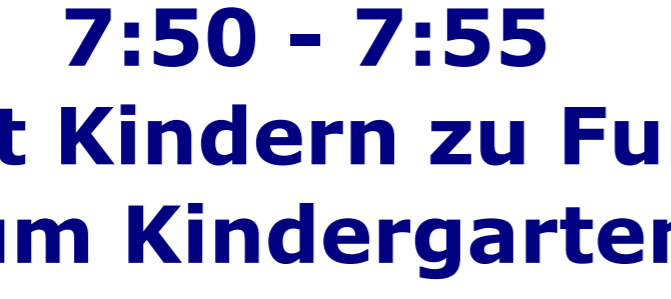
8:05 - 8:10
Walk to rental
station B



13:20 - 13:40
Zugfahrt von D nach B



8:10
Leichteletrofahzeug
öffnen und starten



13:40 - 13:45
zu Fuß zum
Kindergarten



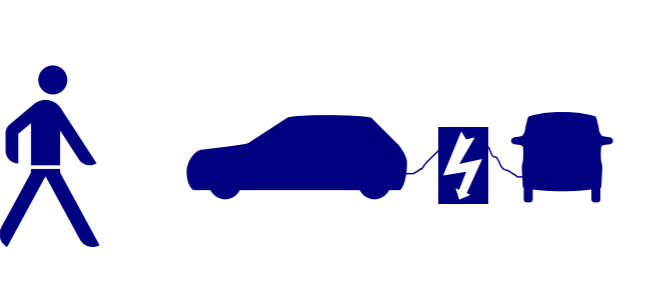
8:10 - 8:15
Fahrt zur
Leihstation C



13:55 - 14:00
Mit Kindern zu Fuß
zur Leihstation B



8:15
Leichteletrofahzeug
zurückgeben



14:00
5-Sitzer-Leihfahrzeug
aufsperrern und starten



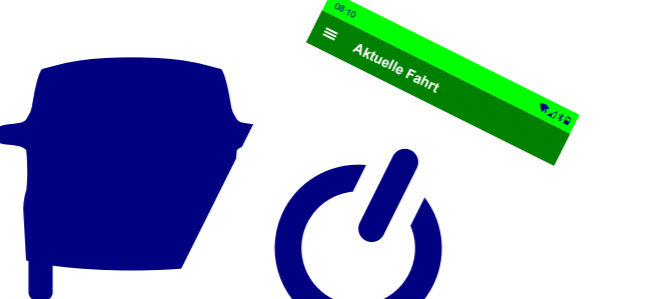
8:15 - 8:20
Zu Fuß zum
Arbeitsplatz



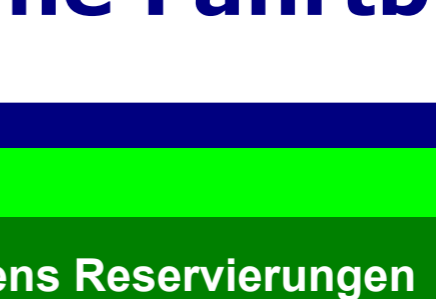
14:00 - 14:05
Fahrt zur Leihstation A



16:55 - 17:00
zu Fuß zur
Leihstation C



14:05
5-Sitzer-Leihfahrzeug
zurückgeben



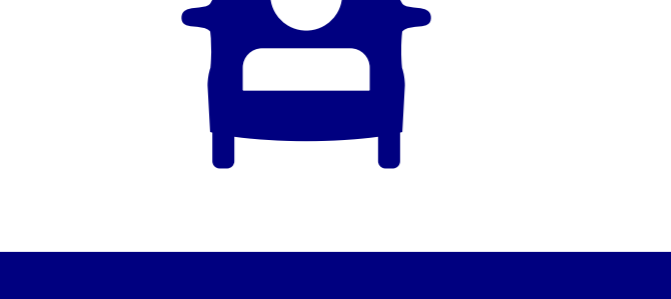
17:00
Leichteletrofahzeug
öffnen und starten



14:05 - 14:15
Mit Kindern zu Fuß
nach Hause



17:00 - 17:10
Fahrt zur
Leihstation A



18:20
Spontane Fahrtbuchung



17:10
Leichteletrofahzeug
zurückgeben



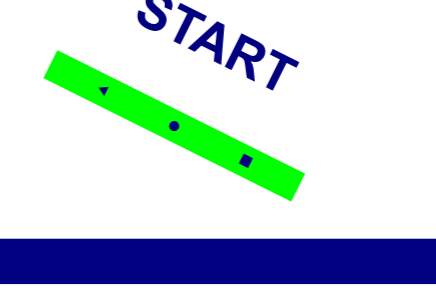
18:20 - 18:25
Zu Fuß zur
Leihstation A



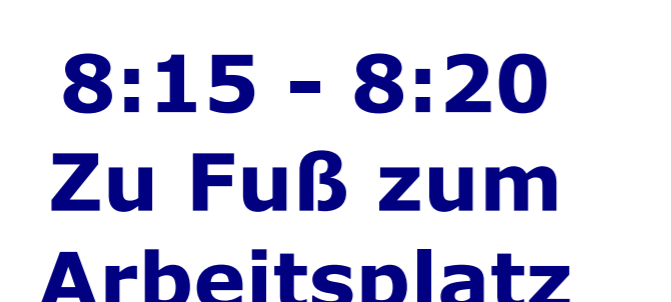
17:10 - 17:15
Zu Fuß nach Hause



18:25
Leichteletrofahzeug
öffnen und starten



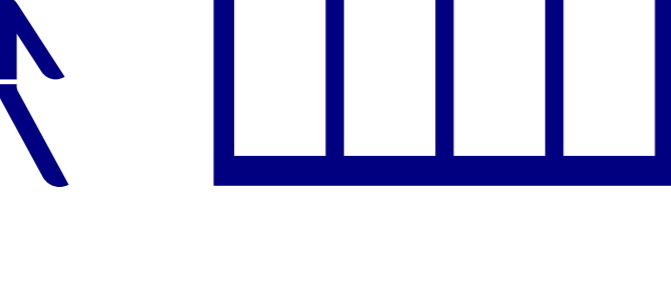
17:30 - 17:40
Zu Fuß zur
Leihstation E



18:25 - 18:40
Fahrt zur
Leihstation E



18:40
Leichteletrofahzeug
zurückgeben



18:40 - 18:50
Zu Fuß zu Freunden



18:40 - 18:50
Zu Fuß zur
Leihstation C



21:20
Spontane Buchung
der Rückfahrt



21:30 - 21:40
Zu Fuß zur
Leihstation E



21:40
Leichteletrofahzeug
öffnen und starten



21:40 - 21:55
Fahrt zur
Leihstation A



21:55
Leichteletrofahzeug
zurückgeben



21:55 - 22:00
Zu Fuß nach Hause

